

EAK: Geschäfte und Dienstleistungen in Österreich

Linz Strom Gas Wärme für Energiedienstleistungen und Telekommunikation - Linz

linz



Herausgegeben am: 14/04/25	Besuche: 341
Kommentare: 0	Siehe Kommentare
Abstimmungen: 31	Punkte: 2.2

https://www.eak.co.at/stromversorgungsunternehmen/linz/linz-strom-gas-warme-fur-energiedienstleist ungen-und-telekommunikation-linz_206686.php



linz

Linz Strom Gas Wärme für Energiedienstleistungen und Telekommunikation - Linz

Einblick in die Linz AG: Herausforderungen und Kundenbewertungen

Die **Linz AG**, zuständig für Strom, Gas, Wärme und Telekommunikationsdienstleistungen in Linz, steht immer wieder im Fokus von Kundenbewertungen. Besonders die Erfahrungen im Kundenservice sind oft durchwachsen und sorgen für Diskussionen.

Kundenservice: Ein zweischneidiges Schwert

Ein häufig geäußertes Anliegen ist die **Unfreundlichkeit** des Kundenservice-Personals. Viele Kunden berichten von unangenehmen Gesprächen, in denen ihre Anliegen nicht ernst genommen werden. Ein Kommentar beschreibt einen "Berater", der unprofessionell am Telefon war und zudem auf einen Fehler der Linz AG Wärme hinweist, der zu unrechtmäßigen Abbuchungen führte. Im Gegensatz dazu stehen Berichte von Kunden, die positive Erfahrungen gemacht haben. Eine Kundin äußert sich lobend über eine Mitarbeiterin, die geduldig alle Fragen beantwortete, obwohl sie mit komplizierten Anliegen konfrontiert wurde. Solche unterschiedlichen Erfahrungen zeigen, dass es hier keine einheitliche Linie gibt.

Barrierefreiheit und Zugänglichkeit

Ein relevantes Thema für viele Kunden ist die **Barrierefreiheit** bei den Dienstleistungen der Linz AG. Insbesondere Interessierte, die auf einen **rollstuhlgerechten Eingang** angewiesen sind, sollten auf solche Aspekte achten. Die Bereitstellung eines **rollstuhlgerechten Parkplatzes** ist ebenfalls von Bedeutung, um den Zugang zu erleichtern und sicherzustellen, dass alle Kunden gleich behandelt werden können.

Kundenzufriedenheit und Kostenproblematik

Die Kundenbewertungen zeichnen ein Bild von Unzufriedenheit, insbesondere hinsichtlich der **Preispolitik** der Linz AG. Beschwerden über hohe Kosten und unklare Rechnungen sind an der Tagesordnung. Ein Kunde fragt sich, wie es möglich sei, dass trotz einer Gutschrift von 286 € eine Preiserhöhung von 59 € auf 89 € erfolgt. Solche Situationen sorgen für Verwirrung und Unmut unter den Kunden. Eine weitere Beschwerde bezieht sich auf Probleme, die während der Umstellung auf eine neue Gasleitung auftraten. Trotz der Erfüllung aller Vorschriften und Fristen blieb das Kundenanliegen unbeantwortet, was das Vertrauen in die Servicequalität der Linz AG weiter erodiert.

Fazit

Zusammenfassend zeigt sich, dass die **Linz AG** vor einer Reihe von Herausforderungen steht, insbesondere im Bereich Kundenservice und Preisgestaltung. Während einige Kunden positive Erfahrungen machen, überwiegen die negativen Rückmeldungen insgesamt. Die Wichtigkeit einer klaren Kommunikation und die Berücksichtigung von Barrierefreiheit müssen Priorität haben, um das Vertrauen der Kunden zurückzugewinnen und Verbesserungen in den angebotenen Dienstleistungen zu erzielen.

Wir befinden uns in

Wiener Str. 151, 4020 Linz, - Austria (AT)

Das Kontakttelefon von entsprechenden Stromversorgungsunternehmen ist

+4373234005000

Und wenn Sie eine WhatsApp senden möchten, können Sie dies unter+4373234005000

Unsere Servicezeiten sind:

Tag Stunden Montag

08:00-16:00

Dienstag

08:00-16:00

Mittwoch

08:00-16:00

Donnerstag

08:00-16:00

Freitag 08:00 12:00

Samstag

Geschlossen

Sonntag

Geschlossen

Die Website ist LINZ STROM GAS WÄRME für Energiedienstleistungen und Telekommunikation

Falls Sie Elemente ändern fühlen nicht genau in Bezug auf diese Website, wir fragen zu liefern, damit wir das bearbeiten so schnell wie möglich. Im Voraus wir wissen es zu schätzen.



Linz strom gas warme fur energiedienstleistungen und telekommunikation vom inhaber



Linz strom gas warme fur energiedienstleistungen und telekommunikation street view 360deg fotos



Linz strom gas warme fur energiedienstleistungen und telekommunikation linz



Linz strom gas warme fur energiedienstleistungen und telekommunikation karte



Linz strom gas warme fur energiedienstleistungen und telekommunikation alle

Tags

Barrierefreiheit, Rollstuhlgerechter Parkplatz, Rollstuhlgerechter Eingang

Verwandte Inhalte

3.1 * Kelag Energie & Wärme GmbH - Zentrale - Villach
4.3 * Kelag Energie & Wärme GmbH - Spittal An Der Drau
5.0 * Gasnetz - Energie Klagenfurt GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee
4.5 * Laufkraftwerk Feistritz im Rosental - Feistritz Im Rosental

4.3 * Laufkraftwerk Ferlach-Maria Rain - Ferlach
4.0 * Nordsteirische R Energie & Brennstoffhandels GmbH - Friesach
4.5 * EnergieDirect Austria GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee
5.0 * Conversio Energie Lager Lendorf - Lendorf
3.7 * Kelag Charging Station - Eberstein
5.0 * Gemeindeamt Feistritz an der Gail - Feistritz An Der Gail

Kategorieen

alternativmediziner
arbeitsvermittlung
astrologe
ausbildungszentrum
badesee
bank
bauunternehmen
behörde
beleuchtungsgeschäft
berater
biotechnologieunternehmen
brennholzhändler
business-to-business-dienst
bäderstudio
dienst- und hilfsorganisation für menschen mit behinderung
e-werk
elektriker
elektrofachgeschäft
elektrotechniker
energie
energieanbieter
energieausrüstung und -lösungen
entsorgungsunternehmen
evangelische kirche
ferienwohnung
feuerwache
fitnessstudio
forschungsinstitut
fotovoltaik-solarstromanlage

skigebiet
solarenergie-unternehmen
solartechnik-anbieter
sozialeinrichtung
spezialklinik
stromversorgungsunternehmen
sägewerk
tankstelle
technischer berater
umweltberater
umweltingenieur
unternehmen
unternehmensberater
verein
wandergebiet
warenlager
wasserkraftwerk
wasserversorgungsunternehmen
wellnesszentrum
wärmekraftwerk
zimmermann
Ökoenergieanbieter