

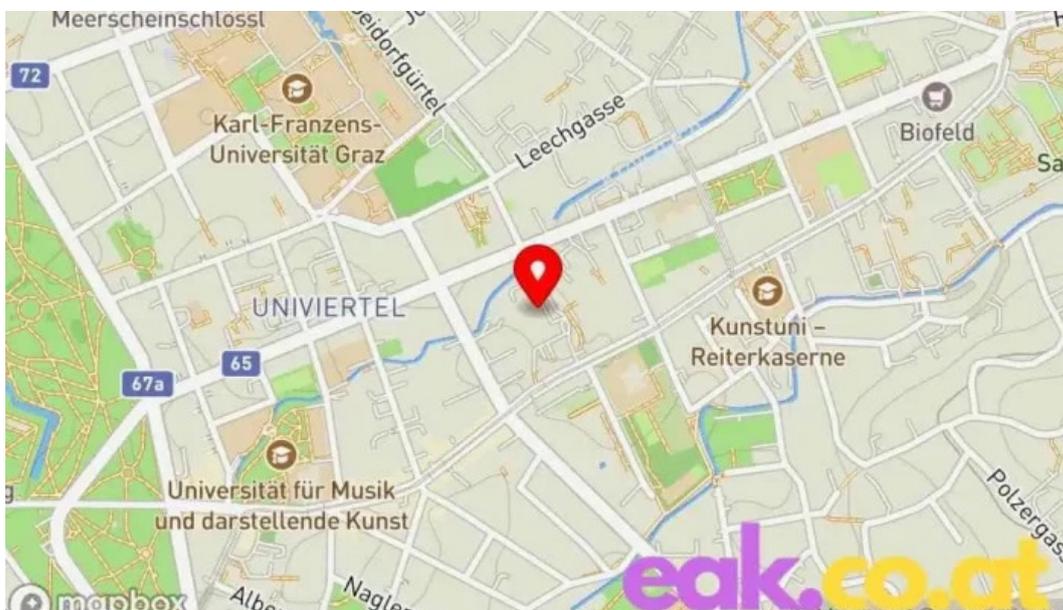
## Energienetze Steiermark GmbH - Graz

Geschäftsstelle In Graz



|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| Herausgegeben am: 24/05/25 | Besuche: 1296    |
| Kommentare: 0              | Siehe Kommentare |
| Abstimmungen: 162          | Punkte: 1.6      |

[https://www.eak.co.at/geschäftsstelle/graz/energienetze-steiermark-gmbh-graz\\_332760.php](https://www.eak.co.at/geschäftsstelle/graz/energienetze-steiermark-gmbh-graz_332760.php)



### *Geschäftsstelle In Graz*

## *Energienetze Steiermark GmbH - Graz*

### **Die Geschäftsstelle Energienetze Steiermark GmbH: Ein Überblick**

Die **Geschäftsstelle Energienetze Steiermark GmbH**, ansässig in Graz, hat in letzter Zeit stark an Aufmerksamkeit erzeugt – jedoch nicht im positiven Sinne. Viele Kunden berichten von ihren Erfahrungen mit dem Unternehmen, das für die Stromversorgung in der Region zuständig ist.

### **Kundenservice und Kommunikation**

Das Feedback, das von zahlreichen Kunden gesammelt wurde, zeigt ein besorgniserregendes Bild. Die häufigsten Beschwerden betreffen den

unzureichenden Kundenservice und die mangelhafte Kommunikation. Ein Kunde beschreibt seine Erfahrungen als „schmerzhafter Kampf“ um eine Lösung seiner Probleme mit dem Smartmeter und dem Zählerstand. Die mangelnde Erreichbarkeit des Kundenservice wird ebenfalls hervorgehoben; viele Menschen berichten, dass sie stundenlang in Warteschleifen verbringen, nur um schließlich abgewiesen oder gar aus der Leitung geworfen zu werden. Ein anderer Nutzer beklagt, dass trotz mehrfacher Anrufe zur Klärung einer Rechnungsfrage keine Rückmeldung vom Unternehmen kam. Diese Unzulänglichkeiten schaffen ein Gefühl der Frustration und Hilflosigkeit unter den Kunden.

### **Barrierefreiheit und Zugänglichkeit**

Ein besonders kritischer Aspekt ist die **\*\*Barrierefreiheit\*\*** der Geschäftsstelle. Es wird oftmals angeführt, dass ein **\*\*rollstuhlgerechter Eingang\*\*** und **\*\*rollstuhlgerechte Parkplätze\*\*** nicht ausreichend vorhanden sind. Dies stellt ein großes Hindernis für Menschen mit eingeschränkter Mobilität dar und wirft Fragen zur Verantwortung des Unternehmens auf, da es in einem modernen Dienstleistungssektor unerlässlich ist, allen Kunden den Zugang zu ermöglichen.

### **Negatives Kundenfeedback**

Die negativen Bewertungen über die Energienetze Steiermark sind zahlreich. Ein Kunde beschreibt seinen Schock darüber, dass Stromaufträge nicht rechtzeitig bearbeitet wurden, was zu längeren Stromausfällen führte. Solche Erfahrungen lassen darauf schließen, dass es an Systematik innerhalb des Kundenservices mangelt. „Guter Kundenservice sieht anders aus“, führt ein anderer Kunde treffend an. Zusätzlich haben mehrere Kunden erwähnt, dass sie wegen der fehlenden Kommunikation über Rechnungen und Abrechnungszeiträume von Inkassobüros kontaktiert wurden, obwohl sie alle notwendigen Zahlungen rechtzeitig geleistet hatten.

### **Fazit**

Zusammengefasst lässt sich sagen, dass die **Geschäftsstelle Energienetze Steiermark GmbH** in Graz vor erheblichen Herausforderungen steht, insbesondere beim Kundenservice und der Barrierefreiheit. Die Vielzahl an negativen Erfahrungen und die Unzufriedenheit unter den Kunden sollten als ernsthafte Warnung betrachtet werden. Ein Umdenken und eine Verbesserung des Services wäre wünschenswert, um den Bedürfnissen aller Kunden gerecht zu werden und gleichzeitig gesellschaftliche Verantwortung zu zeigen.

### **Sie finden uns in**

Leonhardgürtel 10, 8010 Graz, - Austria (AT)

Die Telefonnummer von dieser **Geschäftsstelle** ist +4331690555

Und wenn Sie eine WhatsApp senden möchten, können Sie dies unter +4331690555

## Sie können uns zu den folgenden Zeiten besuchen:

Tag Stunden

Montag

*Geschlossen*

Dienstag

*Geschlossen*

Mittwoch

08:00–14:00

Donnerstag

08:00–14:00

Freitag

08:00–14:00

Samstag

08:00–14:00

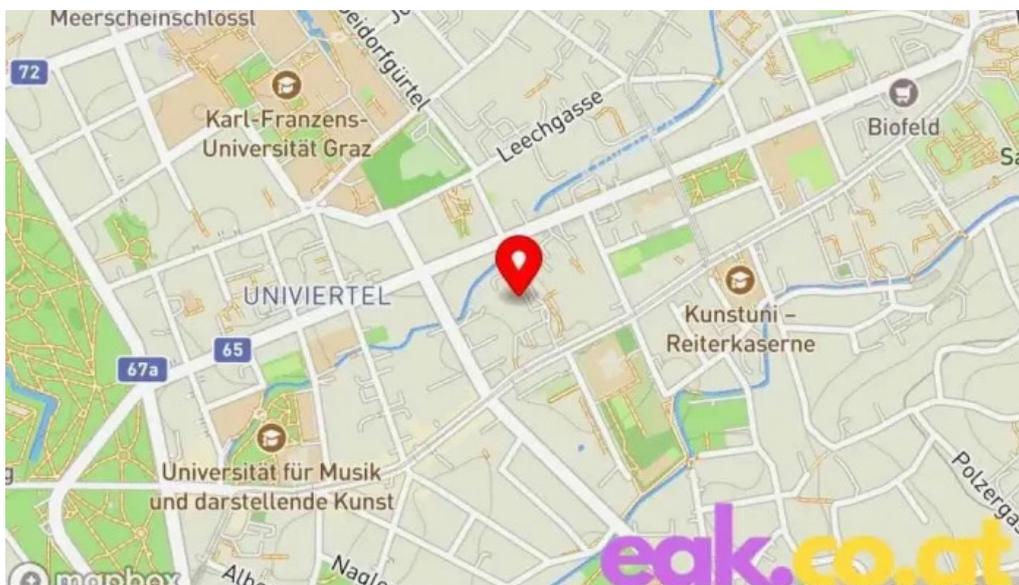
Sonntag

08:00–13:00

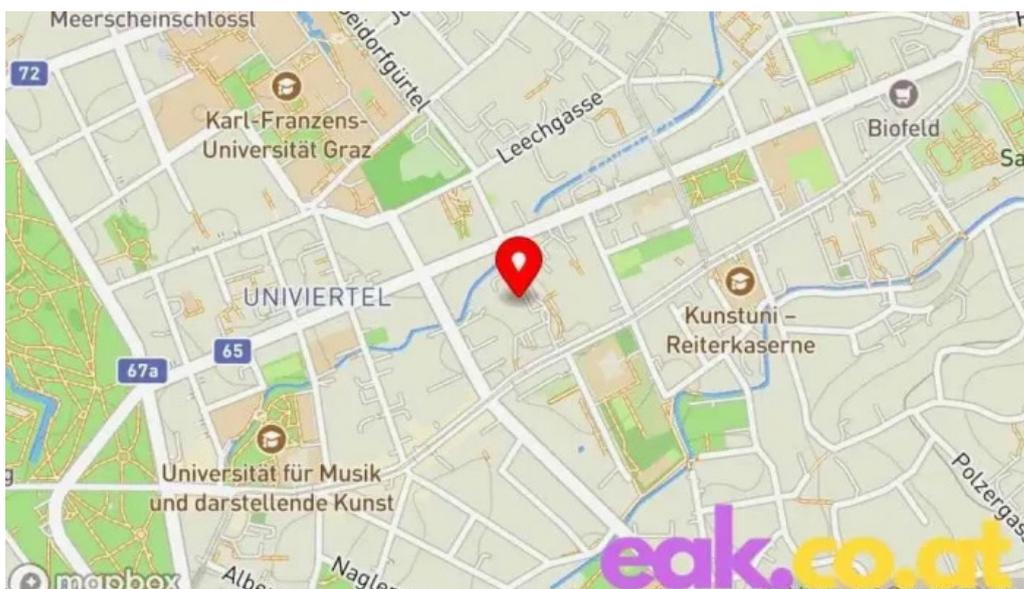
Die Website ist Energienetze Steiermark GmbH

Falls Sie Informationen abändern glauben falsch bezüglich dieses Portal, bitte zu liefern, damit wir das anpassen zum frühestmöglichen Zeitpunkt. Im Voraus danke.

## Bilder



## Energienetze steiermark gmbh karte



Energienetze steiermark gmbh graz

## Tags

*Rollstuhlgerechter Parkplatz, Rollstuhlgerechter Eingang, Barrierefreiheit*

## Verwandte Inhalte

**3.3 \*** *Energie Steiermark E-Kunden-Center - Graz*

**3.7 \*** *Energie Graz Ladestation - Graz*

**5.0 \*** *Energie Agentur Steiermark gGmbH - Graz*

**2.3 \*** *Energie Steiermark Ag - Graz*

**3.0 \*** *Energie Steiermark Ag - Graz*

**3.0 \*** *Energie Steiermark Ag - Schladming*

**3.6 \*** *Energie Steiermark Ag - Deutschfeistritz*

**5.0 \*** *Eef Erneuerbare Energie Fenninger GmbH - Graz*

**5.0 \*** *Energie Steiermark Ag - Bruck An Der Mur*

**4.5 \*** *Energie Steiermark Ag - Bruck An Der Mur*

## Kategorien

|                                       |
|---------------------------------------|
| abrissunternehmen                     |
| agrargenossenschaft                   |
| alternativmediziner                   |
| aluminiumanbieter                     |
| anbieter von audiovisuellen geräten   |
| anbieter von dieselkraftstoff         |
| anbieter von elektronikbauteilen      |
| anbieter von glasfaserprodukten       |
| anbieter von halbleitern              |
| anbieter von häusern in modulbauweise |
| anbieter von kraftwerksausrüstung     |
| anbieter von medizinischer ausrüstung |
| anbieter von mobilen toiletten        |
| anbieter von munition                 |
| anbieter von sicherheitssystemen      |
| apartmenthaus                         |
| arbeitsvermittlung                    |
| architekt                             |
| astrologe                             |
| auftragnehmer                         |
| ausbildungszentrum                    |
| aussichtsplattform                    |
| ausstellungs- und handelszentrum      |
| automationsunternehmen                |
| automobilclub                         |
| autoteilehersteller                   |
| badesee                               |
| baggerunternehmen                     |
| bahnhof                               |
| bank                                  |
| bar                                   |
| bauberater                            |
| baufachhandel                         |
| bauingenieur                          |
| baumarkt                              |
| bauprojektentwickler                  |
| baustoffhandel                        |
| bauunternehmen                        |
| beherbergung                          |
| behörde                               |
| bekleidungsgeschäft                   |
| beleuchtungsgeschäft                  |

|  |
|--|
| beleuchtungshersteller                                     |
| berater  |
| bergbahn   |
| bergbauunternehmen   |
| berggipfel   |
| betonwerk  |
| betrieb für fassadenverkleidungen                          |
| bezirksverwaltung  |
| bildungseinrichtung  |
| bildungszentrum  |
| bioladen   |
| biotechnologieunternehmen                                  |
| bodenuntersuchungsdienst                                   |
| bohrunternehmen  |
| brandschutzberater   |
| brandschutzdienst  |
| brennholzhändler   |
| brunnenbohrunternehmen                                     |
| bushaltestelle   |
| business-to-business-dienst                                |
| bäderstudio  |
| café   |
| campingplatz   |
| carsharing-stellplatz                                      |
| chemiewerk   |
| chemikalienhersteller                                      |
| computergeschäft   |
| computerschule   |
| containeranbieter  |
| cottage  |
| dachdecker   |
| dentallabor  |
| dienst- und hilfsorganisation für menschen mit behinderung |
| dienstleistungen im bereich von sanitären anlagen          |
| düngemittelanbieter  |
| e-werk   |
| einkaufszentrum  |
| elektriker   |
| elektrofachgeschäft  |
| elektrofachmarkt   |
| elektrogroßhandel  |
| elektroinstallationsdienst                                 |

|                                  |
|----------------------------------|
| elektrotechniker                 |
| elek-t-ro-nik-un-ter-neh-men     |
| energie                          |
| energieanbieter                  |
| energieausrüstung und -lösungen  |
| energieberatung                  |
| entsorgungsunternehmen           |
| erdbauunternehmen                |
| erlebnisbad                      |
| erneuerbare                      |
| essensausgabe                    |
| evangelische kirche              |
| eventmanagement-firma            |
| fachhandel für kaminöfen         |
| fahrschule                       |
| ferienwohnung                    |
| feuerwache                       |
| finanzberater                    |
| fitnessraum                      |
| fitnessstudio                    |
| fliesenfachhandel                |
| forschung und produktentwicklung |
| forschungsinstitut               |
| forschungsstiftung               |
| fotovoltaik-solarstromanlage     |
| freibad                          |
| freilichtmuseum                  |
| freizeitzentrum                  |
| fußballverein                    |
| garten                           |
| gartencenter                     |
| gasversorgungsunternehmen        |
| gemeindeverwaltungsamt           |
| gemeindezentrum                  |
| gemeinnützige einrichtung        |
| gemeinnützige organisation       |
| generalunternehmer               |
| geotechnischer ingenieur         |
| geschäft                         |
| geschäft für audiogeräte         |
| geschäft für mobiltelefonzubehör |
| geschäft für sportlerernährung   |

|  |
|--|
| geschäft für vitaminpräparate und nahrungsergänzungsmittel |
| geschäftsstelle  |
| geschäftszentrum   |
| gesundheitsberater   |
| gewerbegebiet  |
| gewürzgeschäft   |
| glashersteller   |
| go-kart-bahn   |
| grosshändler   |
| haltestelle  |
| handelsregister  |
| handwerk   |
| hausreinigungsdienst                                       |
| hausverwaltungsunternehmen                                 |
| heizungs- und klimatechnikbetrieb                          |
| heizungsanlagenanbieter                                    |
| heizungsmonteur  |
| heizölanbieter   |
| hersteller   |
| hersteller elektronischer geräte                           |
| hersteller von maschinenteilen                             |
| historische sehenswürdigkeit                               |
| historisches museum  |
| hofladen   |
| holdinggesellschaft  |
| holzanbieter   |
| holzhandlung   |
| holzofengeschäft   |
| hotel  |
| hundeschule  |
| hähnchenimbiss   |
| hörgeräteakustiker   |
| imkerei  |
| immobilienagentur  |
| immobilienvermittlung                                      |
| industrie- und handelskammer                               |
| industrieanlagenanbieter                                   |
| ingenieur  |
| internetladen  |
| it-berater   |
| kammerjäger  |
| kanalservice   |

|   |
|---|
| kapelle                                       |
| katholische kirche                            |
| kfz-ersatzteilgeschäft                        |
| kfz-kennzeichenservice                        |
| kiosk   |
| kirche  |
| klimaanlagenanbieter                          |
| kloster                                       |
| kläranlage                                    |
| kosmetiker                                    |
| kosmetikproduktanbieter                       |
| kraftwerksberater                             |
| krankenhaus                                   |
| kulturzentrum                                 |
| küchenmöbelgeschäft                           |
| labor   |
| laden für gesundheits- und schönheitsprodukte |
| ladestation für elektrofahrzeuge              |
| lager   |
| landmaschinen-reparaturdienst                 |
| landmaschinenhersteller                       |
| landmaschinenhändler                          |
| landschaftlich schöner ort                    |
| landwirtschaftliche organisation              |
| landwirtschaftsbetrieb                        |
| landwirtschaftsdienst                         |
| landwirtschaftsschule                         |
| lebensmittelanbieter                          |
| lebensmittelhersteller                        |
| lebensmittelhändler                           |
| lebensmittelproduzent                         |
| life coach                                    |
| maler   |
| marketingbüro                                 |
| maschinenbau                                  |
| maschinenbauunternehmen                       |
| maschinenhersteller                           |
| massage                                       |
| masseur                                       |
| medienunternehmen                             |
| medium  |
| metallbauunternehmen                          |

|                                   |
|-----------------------------------|
| metallwerkstatt                   |
| museum                            |
| möbelhersteller                   |
| mühle                             |
| mülldeponie                       |
| nachhilfeanbieter                 |
| nachtclub                         |
| naturheilpraktiker                |
| numerologe                        |
| olivenölhersteller                |
| online-marketing-unternehmen      |
| papierfabrik                      |
| park                              |
| personalvermittler                |
| pferdezüchter                     |
| pflanzen-großhändler              |
| politische partei                 |
| privatunterkunft                  |
| psychologischer berater           |
| rathaus                           |
| raumausstattung                   |
| recycling-abgabestelle            |
| recyclinghof                      |
| reformhaus                        |
| rehaklinik                        |
| reiki-therapeut                   |
| reinigungsdienst                  |
| reisebüro                         |
| religiöse institution             |
| religiöse organisation            |
| reparaturservice                  |
| reparaturservice für klimaanlagen |
| restaurant                        |
| restaurant mit europäischer küche |
| rettungsdienst                    |
| sanitärinstallateur               |
| sanitärtechnik                    |
| sauna                             |
| schaumstoffhändler                |
| schloss                           |
| schrottplatz                      |
| schule                            |

|  |
|--|
| schulungsinstitut für software         |
| schulungszentrum                       |
| schweißbedarf                          |
| sehenswürdigkeit                       |
| seminar                                |
| seniorenheim                           |
| seniorenzentrum                        |
| skigebiet                              |
| softwareentwickler/-hersteller         |
| solaranlagenservice                    |
| solarenergie-unternehmen               |
| solartechnik-anbieter                  |
| sozialeinrichtung                      |
| spa                                    |
| spezialklinik                          |
| sportanlage                            |
| sportverein                            |
| staatliche einrichtungen               |
| stadtverwaltung                        |
| stahlhersteller                        |
| steinbruch                             |
| steuerberater                          |
| stiftung                               |
| stromversorgungsunternehmen            |
| supermarkt                             |
| sägewerk                               |
| tabakladen                             |
| tankstelle                             |
| tankstelle für alternative kraftstoffe |
| tapasbar                               |
| technikmuseum                          |
| technischer berater                    |
| telekommunikationsunternehmen          |
| telemarketingdienst                    |
| tennisverein                           |
| textilunternehmen                      |
| thermalbad                             |
| touristeninformation                   |
| transportdienst                        |
| trockenbauunternehmen                  |
| umspannwerk                            |
| umweltberater                          |

|   |
|---|
| umwelteinrichtung für erneuerbare natürliche ressourcen |
| umweltingenieur   |
| universität   |
| unternehmen   |
| unternehmen für maschinenbau                            |
| unternehmensberater                                     |
| veranstalter von outdoor-aktivitäten                    |
| veranstaltungsort für livemusik                         |
| veranstaltungsstätte                                    |
| veranstaltungstechnik-dienstleistung                    |
| verein  |
| vereinigung / organisation                              |
| verpackungsunternehmen                                  |
| waffengeschäft  |
| waldorf-kindergarten                                    |
| wandergebiet  |
| warenlager  |
| wasseraufbereitungsanlage                               |
| wasserkraftwerk   |
| wassermühle   |
| wasserversorgungsunternehmen                            |
| wasserwerk  |
| web-hosting-unternehmen                                 |
| weihnachtsmarkt   |
| weinhandlung  |
| wellness-center   |
| wellness-programm                                       |
| wellnesshotel   |
| wellnesszentrum   |
| werbeagentur  |
| werft   |
| wettervorhersage  |
| windpark  |
| wirtschaftsberater                                      |
| wohnanlage  |
| wohnungsbaugesellschaft                                 |
| wohnungsvermietungsagentur                              |
| wärme kraftwerk   |
| yoga-studio   |
| zeltverleih   |
| zertifizierungsstelle                                   |
| zimmermann  |

|                                 |
|---------------------------------|
| Öffentliche toilette            |
| Öffentliches bad                |
| Öffentliches gesundheitszentrum |
| Ökoenergieanbieter              |